



Balatonfüzfő Város Önkormányzata
Polgármester

8184 Balatonfüzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-900
e-mail: polgarmester@balatonfuzfo.hu

KRID azonosító: 155289379

Iktatószám: bal/1716 - 2/2024.
Előterjesztő: Szanyi Szilvia polgármester
Előkészítő: Székelyné Tóth Barbara aljegyző

ELŐTERJESZTÉS
A Képviselő-testület 2024. november 21-i ülésére

Tárgy: A 2024. évi turisztikai szezon értékelése – a Balatonfüzfő-Litér Turisztikai Egyesület beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének 268/2020. (12. 14.) Kt. határozata alapján, a balatonfüzfői TDM feladatok ellátása tárgyában, Balatonfüzfő Város Önkormányzata és a Balatonfüzfő-Litér Turisztikai Egyesület együttműködési megállapodást kötött. Az együttműködési megállapodás alapján a Balatonfüzfő-Litér Turisztikai Egyesület elkészítette a 2024. évi idegenforgalmi szezonról szóló beszámolóját.

Melléklet:

- A Balatonfüzfő-Litér Turisztikai Egyesület beszámolója

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslattal a beszámoló elfogadására.

Határozati javaslat:

Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2024. (...) képviselő-testületi határozata

Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a Balatonfüzfő-Litér Turisztikai Egyesület 2024. évi idegenforgalmi szezonról szóló beszámolóját elfogadja.

Felelős: Szanyi Szilvia polgármester
Határidő: azonnal

Balatonfüzfő, 2024. november 5.


Szanyi Szilvia
polgármester



Balatonfüzfő Város Képviselő-testülete részére

Balatonfüzfő

Nike krt. 1.

8184

Tárgy: 2024 évi idegenforgalmi főszezon értékelése

Tisztelt Képviselő-testület!

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a Balatonfüzfő-Litér Turisztikai Egyesület ez alkalommal is benyújtja a 2024. esztendő értékelését, különös tekintettel a nyári, idegenforgalmi főszezonra.

Jelen munkánk is a már megszokott vázszerkezetre épül, hangsúlyozva és szövegesen kifejtve azokat a szempontokat, melyek egy SWOT-analízisben is helyet kapnának. Szólunk a fűzfői turizmus prioritásairól, erősségeiről, illetve a megváltoztatásra, kiegészítésre szoruló jelenségekről is.

Szezonértékelés

Bevezetés

Egyesületünk egy TDM szervezet, mely 2009-ben alakult, azóta végzi el a turisztikai feladatokat, mely kötelező önkormányzati feladat

A 2024. esztendőt mindenek előtt a pályázati lehetőségek kihasználásával, online felületeink aktualizálásával, fejlesztésével és fontos, sokszor keresett bejegyzések feltöltésével, a Vágfalvi Ottó Művelődési Ház, Könyvtár és Turisztikai Központtal és a helyi civilszervezetek és vállalkozók együttműködésével az idegenforgalmi főszezon lebonyolításával, szállásadóink technikai segítségével töltöttük.

A szezonértékelő jelentés írásával egyidejűleg pedig a beérkezett adatok folyamatos kiértékelése folyik.

I. Magyarország és a Balaton aktuális turisztikai jellemzői:

A turizmus stratégiai fontosságú ágazatként Magyarország gazdaságának meghatározó pillére, amely az ország GDP-jének több mint 10 százalékát biztosítja, valamint közvetlen és közvetett módon 400 ezer embernek biztosít megélhetést. A Központi Statisztikai Hivatal adatai alapján a 2024-es turisztikai szezon bővülést hozott az ágazatnak. „A vendégek száma összességében 11, a vendégéjszakáké 3,6 százalékkal emelkedett a turisztikai szálláshelyeken az előző év azonos időszakához képest. A magán és egyéb szálláshelyeken 7,2 százalékkal több vendégéjszakát regisztráltak, mint egy évvel korábban.”

Forrás: Központi Statisztikai Hivatal
[Index.hu/gazdasag](http://index.hu/gazdasag)

- Vendégéjszakák számának alakulása:



A turisztikai szálláshelyeken eltöltött vendégéjszakák száma (ezer)

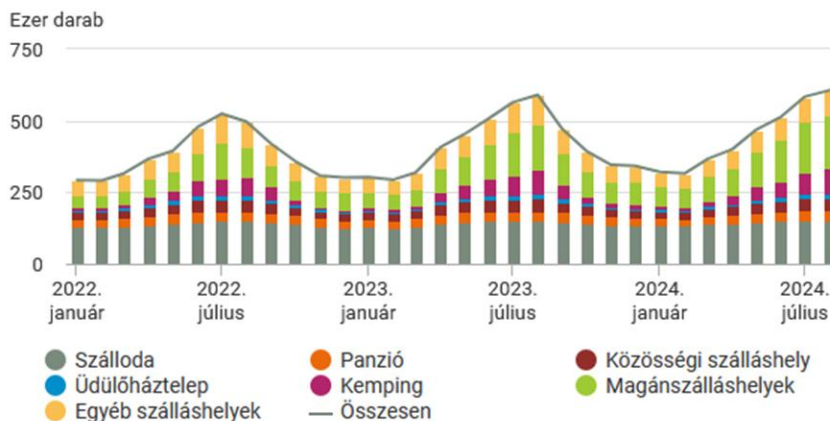
	2023. Június	2023. Július	2023. Augusztus	2024. Június	2024. Július	2024. Augusztus
Belföldi vendégéjszakák	2187	3874	3801	2138	3861	3942
Külföldi vendégéjszakák	1843	2642	2943	2016	2786	3045
összesen	4030	6516	6744	4154	6646	6987

A belföldi vendégéjszakák számában Június és Július hónapban ugyan némi visszaesés volt tapasztalható az előző év azonos időszakához képest a belföldi vendégéjszakák számát tekintve, viszont augusztusban már növekedett a vendégéjszakák száma 2023-hoz képest, illetve a külföldi vendégéjszakák számának növekedésével összességében pozitív tendencia mutatkozik a turisztikai szálláshelyeken eltöltött vendégéjszakák számában.

A külföldi vendégéjszakák számának növekedése nagyon biztató képet fest az augusztusi adatokra vonatkozóan, és a 2024-es Olimpiai és Paralimpiai Játékok sem vetették vissza ezt a növekvő tendenciát, a külföldi vendégéjszakák száma augusztusban is nőtt. Egy ilyen világviszonylatban jelentős esemény hatalmas turisztikai vonzerővel is bír, a sportértéke mellett.

- Turisztikai szálláshelyek férőhelyeinek száma:

A turisztikai szálláshelyek férőhelyeinek száma



A turisztikai szálláshelyek férőhelyeinek száma

	2023. Június	2023. Július	2023. Augusztus	2024. Június	2024. Július	2024. Augusztus
Szálloda	150517	150368	150441	150354	153223	154368
Panzió	34645	35291	35341	33977	34978	34535
Községi szálláshely	41273	42457	42700	37747	43886	43192
Üdülőháztetep	14894	15517	15455	13412	14065	14167
Kemping	57449	63846	84738	55416	71248	88753
Magánszálláshelyek	122244	156098	160547	142880	178289	182011
Egyéb szálláshelyek	86766	100869	101176	79985	88581	89527
Összesen	507788	564446	590398	513771	5842700	606553

Míg a nagyobb befogadóképességű egységekben az előző évhez képest kisebb növekedés tapasztalható, addig a magán és – egyéb szálláshelyek tekintetében jelentős kapacitásnövekedés következett be. Az elmúlt egy év időszakát tekintve, az ilyen szálláshely típusok száma nagyobb mértékben növekedett, ezt az is bizonyítja, hogy a szálláshely-minősítési eljárásban az előre sorolódó újonnan nyíló szálláshelyek jelentősen megakasztották a régebb óta nyitva levő szálláshelyek

„Balatonfüzfő a Balaton csúcsa”

minősítési folyamatát. Információink szerint az idei évben régebbi szálláshelyek helyszíni auditjára nem is kerül sor, főként a szezonálisan nyitva tartó szálláshelyek minősítése tolódik el. Ez viszont azt a problémát eredményezi, hogy a jogszabályba foglaltak szerint 2024-ben minden szálláshelynek meg kellett volna kapnia a kategóriájának megfelelő elbírálást, de ez valószínűleg nem fog bekövetkezni, a határidőt meglévő szálláshelyek esetében kitölték 2025. december 31.-ig, míg az új szálláshelyek esetében a helyszíni ellenőrzés lefolytatása 90 munkanapra hosszabbodott az önértékelés beadásától számítva. (eredetileg 15 munkanap állt rendelkezésre)



Turisztikai egyenleg (millió forint)

	2023. I. negyedév	2023. II. negyedév	2023. III. negyedév	2024. I. negyedév	2024. II. negyedév
Egyenleg	264 592	362 070	578 434	210 145	394 131

A fenti grafikonon és táblázatban szereplő adatok azt mutatják, hogy alakult a turizmushoz kapcsolódó bevételek és kiadások egyenlege. Mivel 2024. III. negyedévéről még nincsenek elérhető adatok, így egyelőre az első és második negyedévet tudjuk összehasonlítani az előző év azonos időszakaival.

Ez alapján bár az első negyedév 2023-hoz képest kisebb eredményt hozott, addig a második negyedév növekedése némileg kompenzálta ezt a hiányt.

Az előrejelzések az idei turisztikai főszezonra rekord magas eredményeket jósoltak, így várhatóan a harmadik negyedév is sikeresen zár a korábbi időszakokhoz képest.

2024.09.18.-án Nagy Márton nemzetgazdasági miniszter vezetésével megtartotta őszi első ülését a Turisztikai Tanácsadó Testület. Az ülésen a résztvevők részletesen elemezték a turizmusra ható legfontosabb gazdasági folyamatokat, valamint megvitatták az ágazat legfontosabb kérdéseit és az előttük álló rövid- és hosszú távú kihívásokat. „Nagy Márton nemzetgazdasági miniszter az ülés során hangsúlyozta, a turizmus kiemelkedő stratégiai jelentőségű ágazat a magyar gazdaság számára, amely a GDP több mint 10%-át adja, és közel 400 ezer embernek biztosít munkát. A miniszter kiemelte, a magyar turizmus rendkívül sikeres nyári szezont zárt, június-augusztus során közel 7 millió turista érkezett a magyarországi szálláshelyekre, ami 9%-os növekedést jelent a tavalyi, kiemelkedő eredményhez képest. A Budapest Liszt Ferenc Repülőtér utasforgalma is kiemelt bővülést mutat, az év első nyolc hónapjában 18,6%-kal nőtt az utasok száma a tavalyi év azonos időszakához képest, és 7,6%-kal meghaladta a COVID előtti eredményeket is, mellyel 2024 első félévét tekintve a második helyen áll az európai repterek között. A kormány célja, hogy tovább növelje a turisztikai ágazat teljesítményét, ennek érdekében a Nemzetgazdasági Minisztérium a reptér nagy ívű fejlesztése mellett többek között egy olyan vendéglátó-ipari egységeket támogató programon dolgozik, amely

„Balatonfüzfő a Balaton csúcsa”

elősegítheti, hogy a Balaton és más hazai turisztikai térségek ne csak a nyári főszezonban, hanem az év minél hosszabb időszakában jelentsenek vonzó turisztikai célpontot.”

A testület áttekintette a Terézvárosi Airbnb típusú szálláshelyek betiltásáról szóló ügyszavazás eredményét. Nagy Márton leszögezte, hogy az Airbnb nem turisztikai, hanem lakhatási kérdéskör, a kormány eddig is ennek megfelelően vizsgálta a szabályozás átalakításának lehetőségeit, hiszen mintegy 26 ezer lakóegység hiányzik a magyar ingatlanpiacról. Az Airbnb-k miatt csökkent a hosszú távra kiadott lakások száma, ennek következtében jelentősen növekedtek a bérleti díjak és az ingatlanárak is. A miniszter hozzátette: a kormány még várja Szentkirályi Alexandra javaslatát, de az már előre látható, hogy a magyar családok védelme érdekében minden eddiginél szigorúbb szabályozás kerül majd bevezetésre a rövid távú lakáskiadásra vonatkozóan – zárta közleményét az NGM.

Forrás: Nemzeti Hírugynökség
Idex.hu

Szakmai szempontokat figyelembe véve, úgy gondoljuk, hogy országosan látható a szálláshelyeknél az a tendencia, hogy a vendégek a rövidebb időtartamra foglalható szálláshelyeket keresik, a hosszabb távú, 1-2 hetes foglalások ritkulnak a fővárosban és a balatoni régióban egyaránt. Az ágazat indokolatlan és túlzott szabályozása sajnálatos módon visszaeséshez vezethet, és nem feltétlenül fogja orvosolni a lakhatási problémákat.

Bár a fenti statisztikai adatok azt mutatják, hogy a szálláshelyek kapacitása növekszik, itt azonban meg kell jegyeznünk, hogy az újonnan nyíló szálláshelyek mellett, nagyon sok 10-20 éve működő szálláshely zárta be kapuit az elmúlt évek jelentős változásai (NTAK, Vendégem, Minősítés, Turizmusfejlesztési hozzájárulás, stb.) miatt. Azt látjuk, hogy egy úgynevezett generációváltás zajlik a szálláshely üzemeltetés területén, melynek hatásai csak hosszú távon fognak megmutatkozni. A szálláshely-minősítés eljárási rendje a helyszíni ellenőrzéseknél hatalmas lemaradást mutatnak a régebbi működési engedéllyel rendelkező szálláshelyeknél, van olyan apartman, ahol már 2022 óta várják a helyszíni auditot, közben pedig a szálláshelyek egy részénél 2025-ben már le is jár az első minősített 3 éves időszak, ami újabb csúszásokat vetít előre.

Bízunk benne, hogy szakmai szervezetek, csoportok észrevételeit, javaslatait figyelembe véve egy minden résztvevő hasznára való tervet fog létrejönni a rövid távú lakáskiadás szabályozására.

II. A kínálat elemzése:

Balatonfüzfő sajátos turisztikai jellemzői

Városunk a Balaton északi csücskénél fekszik, rendkívül jó földrajzi környezetben. Annak ellenére, hogy a kiemelt üdülőkörzetbe tartozik, a korábbi ipari jelleg (elsősorban a jellegzetes, szúrós szag) miatt a klasszikus turizmus helyett a sportturizmus fejlődött, ennek nagy segítséget adott az olimpiai uszoda megépítése, a sokféle labdajáték és tenisz üzésére alkalmas pályák nagy száma, a Füzfői-öböl speciális klímája és széljárása, amely a vízi sportok művelésére rendkívül alkalmas.

Ebből a kínálatból nőtt ki továbbá a SUP, a két bob pálya, a kalandpark, a paintball, mint a környéken is ritka attrakciót nyújtó szabadidős tevékenységek, a Balaton uszoda.

Városunk csillagvizsgálója különleges csemegét kínál az érdeklődőknek és szakembereknek. Idén egy teljesen új attrakció is került a kínálatba, Kozmikus Utazás néven a látogatók egy többdimenziós virtuális bolygóúrán vehetnek részt. Ezen kívül a már megszokott csillagászati előadások mellé helyet kaptak olyan különleges előadások is, mint a Holdfotózás, ahol az érdeklődők akár saját fényképet is készíthettek az égitestről. Az idei évtől önkormányzati kezelésben működött, de egyesületünk is segítette szakmai munkáját diákmunkások biztosításával. Az idei szezonban áprilistól

Keller-Szombathelyi Nikolett turisztikai referens látja el a Balaton Csillagvizsgáló adminisztratív feladatait.

Füzfőn két kerékpáros út is összehalmozik, a Balatoni Bringakörút a tó körül valamint ennek a Füzfő-Litér-Szentkirályszabadja-Veszprém leágazása, amely a műemlékek gazdag tárházának megismerését teszi lehetővé a sportos kirándulók számára.

A városban 2 strand található, az egyik csúszdapark üzemel attrakcióként, a másik a kisgyermekeseknek kedvez. Ez utóbbit fedett színpad is található, mely akár ad hoc szervezett műsorok befogadására is alkalmas.

Műemlékként az Árpád-korból származó templomromot tudja a helyi kínálat felmutatni, (esetenként rendezvények színhelyéül is szolgál), de lehetőség van ipari műemlékeket összekötő sétára vagy a 30-as évek iskolatelepítésével kapcsolatos villák bejárására is egy túraútvonal során.

A 2016. év során került átadásra a Parti Sétány. A 3,5 km hosszú útvonal gyalog vagy kerékpárral tehető meg, összeköti a két strandot, de ami a legfontosabb: a lakosság és a nyaralók végre közvetlenül a tó partján andaloghatnak. Ez nagy élményt okoz és évek óta visszakösző hiányt pótol. Az út több részletben is megtehető, a gyermekek részére játszótérrel biztosít, a kerékpárosoknak pedig kényelmi szolgáltatásokat. Padok sokasága várja a gyaloglókat, információs pontján tájékoztatással, térképekkel segíti a tájékozódást.

Ez kiegészült a lakosság által kedvelt, sikeres beruházással, a Pumpapályával, és több helyen kerékpáros szervízszlop is bővíti a szolgáltatásokat. A két strandunkon idén már kerékpártöltők is megjelentek. A Nord Point kikötő megnyitásával újabb üde színfoltja lett városunknak. A kikötőben működő Lighthouse Kávévó remek elhelyezkedésével és nagyszerű kínálatával már az első nyári szezonban is vonzotta a turistákat, kerékpárosokat egyaránt. Nyári zenés esték pedig élettel töltötték meg a partszakaszt. A pumpapályával karöltve ez a rész még rengeteg lehetőséget tartogat és egy egészen komplex szolgáltatást képes nyújtani az arra járóknak.

A városkép jelenlegi helyzete, javaslatok vendégészrevételek alapján:

Az idei szezonban a városunkba látogatók és a szállásadók részéről a következő visszajelzéseket kaptuk:

- Júniusban sajnos sok megkeresés érkezett a Tobruk strand mederkotrás utáni állapotával kapcsolatban, a legtöbben azt kifogásolták, hogy a munkálatok nem megoldották, hanem tetézték az iszaposodási problémát. A Tobruk Strand elhelyezkedése és a balatoni áramlatok miatt korábban is iszapos volt és valószínűleg az is lesz. Viszont a szezon előrehaladtával már határozottan javult a helyzet, és érződött a tavasszal elvégzett munkálatok pozitív hatása is, a strand medrének állapota a korábbi évekhez képest abszolút pozitív irányba változott.
- Júliusban ismét megrendezésre került a Tobruk Strandon a Balatonkoncert vízi színpados mini koncert sorozata. Az ingyenes koncertprogrammal kapcsolatban többen sérelmezték, hogy a strandbelépőt ezen esemény alatt is meg kell váltani. A korábbi években a koncertek már a strand nyitvatartási idején kívül estek, ami miatt már nem kellett belépőjegyet venni. Az idei évben viszont a szervezők kérték, hogy korábbi időpontban kezdődhessen a rendezvény, mert a strandoló embereket szerették volna a koncertekkel elérni, a programért pedig továbbra sem kellett külön belépőjegyet fizetni!
- Vendégek és helyi lakosok visszajelzései alapján szívesen láttak volna több

programot a Tobruk Strandon augusztus hónapban is, a Föveny Strand „színes, változatos” eseményei viszont sokak tetszését nyerték el, pozitív tapasztalataikat velünk is megosztották.

- Az ide látogató vendégek elégedettek voltak az idei programkínálattal, helyi lakosoktól érkezett észrevétel arról, hogy nekik a rendezvények sokszor már egysíkúak és „unalmasak”, úgy érzik ugyanazok a fellépők ismétlődnek minden eseményen.
- A 2024-es nyári szezonra városunk új bolttal bővült. A Lidl megnyitása hozta talán a legnagyobb meglepetést, hiszen így nem volt szükség arra, hogy bevásárlások alkalmával a környező városok valamelyikébe kelljen átutazni, helyben is megoldhatóvá vált, akár nagyobb vásárlás is. Tavaszi nyitása után a tobruki Krém és Kovász pékség is a városrészeire érkező nyaralóvendégek nagy örömeire szolgált, a helyi lakosság is kihasználja a családi vállalkozás nyújtotta lehetőségeket. A nyári szezon végével új nyitva tartással várják vásárlóikat.
- A Nord Point Kikötő gyönyörű látképével elkápráztatta a hozzánk érkezőket, sokan jegyezték meg, hogy korábban nem is gondolták volna, hogy az elburjánzott növényzet mögött ilyen gyönyörű kilátás van. A Lighthouse Kávézó teraszán pedig nemcsak a nyaralóvendégek és a helyi lakosok, de a megpihenő kerékpárosok vagy épp a pumpapályát használók is nagy örömmel pihentek meg. A közhasználatú illemhely pedig régi problémákat orvosolt ezen a helyszínen.
- Készpénzfelvételi lehetőséget többen is hiányolták az idei szezonban a strandok környékéről, illetve visszatérő jelzéséként ismét felmerült városunkban a pénzváltó hiánya.
- Kerékpár kölcsönzési lehetőséget többen is kerestek idén Balatonfűzfőn sajnos sikertelenül. Visszajelzések szerint lenne igény ilyen szolgáltatásra a szezon folyamán.
- Kevés olyan szálláshellyel rendelkezik a város, mely a szezon ideje alatt tud/akar fogadni 1-2 éjszakára átutazó vendégeket, kerékpárosokat akár aznapi foglalással. Ennek okai, hogy a rendelkezésre álló szálláshelyek jelentős része a főszezonra már telített, vagy ilyen konstrukcióban nem igazán fogadnak vendéget. Örömmel értesültünk róla viszont, hogy új szálláshely nyílt városunkban erre a szegmensre építve és bár a szezon vége felé nyitották meg kapuikat, de eredményes augusztust tudhatnak maguk mögött. Továbbra is nagy a kereslet azon szálláshelyek iránt, melyek akár egy éjszakára is fogadnak szállóvendéget, akár aznapi érkezéssel, emellett viszont városunknak továbbra sincs nagyobb létszámú vendéget elszállásoló egysége, így a céges összejövetelek, konferenciák lebonyolításából nem tudja kivenni részét.

III. A város turizmusának jelenlegi helyzete, település marketing:

Egyesületünk tevékenysége mindazon feladatok elvégzése, amelyeket az állam az Önkormányzatokra osztott le kötelezően ellátandó jelleggel valamint az egyesületi tagok érdekvédelme, az idegenforgalomból származó bevételeik, ezáltal a városban maradó pénz növelése, az IFA befizetési morál elősegítése.

A 2024-es év kiemelt feladatai közé soroltuk a balatonfüzfői szálláshelyek felzárkóztatását és segítségét az elmúlt évek jogszabályi és strukturális változásai okán, illetve az egyesület online és nyomtatott megjelenési formáinak megújulását is.

Március hónaptól új részmunkaidős kollégával minden hétköznapi elérhetővé vált a Balatonfüzfő-Litér Turisztikai Egyesület irodája, ezáltal a tagok könnyebben tudtak személyesen is tanácsot, segítséget kérni, ügyet intézni. Továbbá az egyesület a főszezonban 2-2 fő diákot biztosított a Csillagvizsgáló üzemeltetéséhez.

Szállásadóink bátran fordultak hozzánk technikai és adminisztrációs segítségért, működésük támogatásáért. Szakszerű segítséget kaptak a jelenleg használt online vendégkönyvvel kapcsolatban, idegenforgalmi adó online bevallásához, szálláshely minősítéshez. Tapasztalataink alapján szállásadóink örömmel fogadták, hogy problémáikkal olyan helyre tudnak betérni, ahol pontos és szakmai válaszokat kapnak kérdéseikre és ezáltal biztonságos, támogató háttérrel kaphatnak egyesületünkötől. Az idei évben 4 új szálláshelyet is köszönthettünk a tagjaink között.

Honlapunk Szállás menüpontja új arculatot kapott azáltal, hogy a szálláshelyek adatlapjai egységes megjelenést kaptak, így könnyebbé vált a keresés és az összehasonlítás egyaránt, az elérhetőségek feltüntetésével a vendégek közvetlenül a szállásadóval tudják felvenni a kapcsolatot, a galériákban pedig megtekinthetők a szálláshelyről készült képek is. Az egyesületnél szállást keresőket minden esetben továbbítottuk a keresési paramétereiknek leginkább megfelelő szálláshelyekhez, több lehetőséget is felkínálva. A célirányosan kérdezőket közvetlenül az adott szálláshelyhez irányítottuk, ez legtöbb esetben a Füzfői Vagyongkezelő Kft. szálláshelyeit érintette, illetve a Balaton Center Kempinget. Honlapunk Szállás menüpontját, több mint 2000 alkalommal tekintették meg.

Ahogy azt a 2023-as beszámolómban írtuk, a Balatonfüzfő-Litér Turisztikai Egyesület honlapjának frissítésre, aktualizálásra volt szüksége. Ezen folyamat egyik elemeként valósult meg a már korábban említett Szállás menüpont új arculata. Ezen vonal mentén kapott szintén új, egységes köntöst a Gasztronómia, és az Aktív Pihenés menüpont bejegyzései is aktualizáláson mentek keresztül az érintett vállalkozásokkal, attrakciókkal egyeztetve.

A Füzfői Vagyongkezelő Kft. munkatársaival egyeztetve a honlapon saját bejegyzést kapott a város mindkét strandja, ahol feltüntetésre kerültek a jegyárak, a nyitva tartás, elérhető szolgáltatások, az üzemeltető elérhetőségei. Főveny Strand adatlapja vált a honlap egyik legkeresettebb bejegyzésévé a maga 13 077 megtekintésével. Miután a korábbi hónapokban irodánk rengeteg telefonos megkeresést kapott a strand nyitva tartásával, áraival, egyéb jellemzőivel kapcsolatban, a Strandok bejegyzéseinek közzététele után ezek az érdeklődések már a honlapon jelentkeztek. Az önálló strandi honlap megvalósulása és az internetes jegyvásárlás biztosan meghatározó lépés lesz majd a strandok életében, és őszintén reméljük, hogy a Füzfői Vagyongkezelő Kft. sikerrel használja ki majd eme technikai újítások eredményeit.

Sarkalatos pont volt a honlap frissítésénél a Programok menüpont feltöltése. Igyekeztünk minél színesebb és figyelemfelkeltőbb látványt elérni, ugyanakkor mégis az átláthatóságot megtartva felvinni a programkínálatot. Ehhez segítséget kaptunk a Vágfalvi Ottó Művelődési Ház és Könyvtár,

munkatársaitól, akik a balatonfüzfői programok listájával és plakátjaival járultak hozzá projektünk sikerességéhez. Továbbá helyet kaptak a Balaton Csillagvizsgáló előadásai is a naptárban, illetve Litér programjai is megjelentek.

Együttműködve a balatonfüzfői egyházközséggel, Tóth Lajos Péter segítségével felvettük a kapcsolatot az egyházi programok szervezőivel, így egyeztetések után ezek is bekerültek a programnaplóba, hogy minél szélesebb körben elérhetővé váljanak.

Helyet kaptak és frissültek a honlapon a „Füzfőinfo” fül alatt közérdekű információk, így frissült például az Idegenforgalmi adóról szóló bejegyzés és kapott helyet benne egy link, amely egyenesen az Önkormányzat ide vonatkozó oldalára irányít. Továbbá az autóbusz, vonat és hajómenetrendek bejegyzései is frissítésre kerültek.

Fontos eleme volt a honlap aktualizálásának, hogy minden bejegyzés egy színes, adott témára, helyre, eseményre jellemző borítóképet kapjon, így egyrészt könnyebben beazonosítható keresésnél, másrészt sokkal hívogatóbbá, színesebbé és összességét tekintve kellemesebb megjelenésűvé vált az oldal.

Közösségi média felületünkön is igyekeztünk minél több aktuális információval szolgálni régi és új követőinknek, megosztásra kerültek az egyesület legfrissebb hírei, az aktuális programfüzeteket, események, közérdekű és közlekedési információk, amilyen például a Balatonman Triatlon Fesztivál esetében a forgalomkorlátozások voltak. Facebook oldalunk jelenleg 2143 követővel rendelkezik, melyben megmutatkozik a korábbiakhoz képest megnövelt aktivitásunk, sikerült gyarapítanunk követőink számát a turisztikai szezon folyamán.

Füzfő Turizmus Kártya programunkban kereskedő és szolgáltató partnereink széles körű kedvezménynyújtásával olyan szolgáltatások válnak elérhetővé egyetlen kártyával, melyek kielégítik a nyaralóvendégek és a helyi lakosok igényeit egyaránt. Annak érdekében, hogy minél szélesebb körben ismertté váljon a program, a Füzfő Turizmus Kártya szintén kapott egy megújult bejegyzést a honlapon, illetve a Balatonfüzfői Hírlapban is megjelent egy cikk a témában. Célunk az, hogy a nyaraló vendégek és a helyi lakosok egyaránt minél gyakrabban vegyék igénybe a program nyújtotta lehetőségeket.

Folyamatosan dolgozunk partneri körünk minőségi bővítésén és azon, hogy minél szélesebb tevékenységi kört öleljen fel az igénybe vehető kedvezmények sora.

Húsvét közeledtével 2024-ben is feldíszítette Egyesületünk szervezésében a város lakosságának jó része az óriás Tojásfát a füzfőfürdői posta mellett. A hagyománnyá vált játékos tevékenység népszerűsége töretlen, minden évben gyönyörű hímes tojásokkal gazdagodik a „gyűjtemény”. Ezt a szép hagyományt a következő években is szeretettel folytatjuk.

A Borzongás Fesztivál szervezése már folyamatban van, a rendezvény idén október 26-án kerül megrendezésre. A már megszokott és kedvelt programokon kívül, minden évben igyekszünk újdonsággal szolgálni a fesztivál vendégeinek. Az idei évre Élıszobor Versenyt hirdettünk, mely reményeink szerint sok szerepelni vágyó ember változatos produkcióját hozza el nekünk.

A fesztivál saját honlappal gazdagodott, annak érdekében, hogy egy helyre koncentrálódjon a fesztivál minden információja, legyen szó jegyvásárlásról vagy programokról. Látványvilága pedig vendégcsalogató és figyelemfelhívó. Az évek során a fesztivál ismeretsége és látogatottsága akkorára nıtt, hogy mindenképp szükségessé vált egy saját honlap létrehozása.

A Vágfalvi Ottó Mővelődési Ház, Könyvtár és Turisztikai Központ beszámolója alapján az idei évben is rengeteg színvonalas program került városunkban megrendezésre, az új és visszatérő események sok látogatót vonzottak. A látogatottsági adatokból kiderül, hogy az idei turisztikai szezonban a

„Balatonfüzfő a Balaton csúcsa”

legtöbb vendéget a civil szervezésben létrejövő XVI. Gombóc fesztivál és a Veteránjármű Találkozó mellett a Művelődési Ház által szervezett „Strandparty” vonzotta. Külső szervezésű rendezvények terén pedig a Balatonkoncert vízi színpados mini koncertjei és a Balatonman Triatlonfesztivál hozott hasonló résztvevőszámokat.

A kisebb rendszeres programok, mint a Strandmozi, Zumba, Nyári Zenés Estek változatlanul népszerűek vendégek és állandó lakosok között egyaránt.

Baksa Kata, a Vágfalvi Ottó Művelődési Ház, Könyvtár és Turisztikai Központ igazgatója az alábbi javaslatokat küldte beszámolójában a helyi turizmus javítására, fellendítésére:

„Szeretnénk, ha intézményünk is jobban hozzájárulhatna a település turizmusának fellendítéséhez.

Javaslom, hogy jelentessünk meg egy kiadványt, melyben szerepelnének Balatonfüzfő és környékének látnivalói a helyi Értéktár Bizottság segítségével, melyben a város szálláshelyei, éttermei is megjelenének. A település és az intézmény állandó, hagyományos programjaival kiegészítve. A digitalizációt kihasználva, lehetne a város több pontján (főleg a strandok) elektronikus hirdetőfelületeket elhelyezni, melyen mindig az aktuális programkínálat hirdetése válna lehetővé. Tudom, hogy ez nagyobb anyagi befektetéssel járna, de pályázat, vagy szponzoráció útján is lehetne rá forrást találni.”

Az elmúlt években Balatonfüzfő Város Önkormányzata, a Balatonfüzfő-Litér Turisztikai Egyesület, Füzfői Vagyongazdálkodó Kft. és a Vágfalvi Ottó Művelődési Ház által megvalósított fejlesztési projekteknek köszönhetően városunk fontos beruházásokkal és turisztikai szempontból nem elhanyagolható részekkel gazdagodtak:

- A Füzfőfürdői Közösségi is Rendezvényterén megújulhatott az épület udvar felőli oldala, kiszolgáló helyiség és új előtető került kivitelezésre. Az udvarra tervezett KEMENCE építése is elkezdődött, melyet szeptember végéig át is adnak a kivitelezők. Az utcafronti ablakok is ki lettek cserélve, új műanyag nyílászárókra.
- Tovább folytatódott a leendő ifjúsági klub felújítása
- A Nemzeti Kulturális Alap pályázatán nyert a Művelődési Ház 250.000 forintot, infrastruktúra fejlesztésre. Új eszközöket vásárolhattak a hangtechnikai berendezéseikhez.
- A Csoóri Sándor Alap pályázatán 700.000 forintot nyertek, táncházak szervezésére. A programokat 2025. június 30-ig kell megvalósítani.
- A Föveny Strandon új családi öltöző épült, tükörrel, paddal felszerelve.
- A Föveny Strandon a csúszdák az idei évben kettős vizsgálaton mentek át, az érkezési területen iszapmentesítést végeztek a vagyongazdálkodó munkatársai.
- A homokozóhoz új padokat telepítenek és napvitorla került kihelyezésre, mely szükség esetén tovább bővíthető.
- Mindkét strandon új fákat ültettek és minőségi, tartós támasztókarózást telepítettek köréjük.

A Balatoni Bob Szabadidőpark beszámolója egyelőre nem érkezett meg egyesületünkhöz, beérkezése után feldolgozzuk és belefűzzük beszámolónkba.

Tervezett és megvalósult kiadványaink:

- Fűzfő Turizmus Kártya programunk új partnerekkel bővült és a paletta bővítésére továbbra is folyamatban vannak az egyeztetések. Új nyomtatott kiadványt kapott a kártya program, melyben orvosoltuk a korábbi verzió hibáit, a megjelenő szolgáltatókkal többször egyeztetve kerültek a részek kialakításra, annak érdekében, hogy az előző prospektus gépelési hibáit, rosszul rögzített vagy elavult adatait javítsuk. Új partnerek is bekerültek a nyomtatványba, melyet igyekeztünk minél szélesebb körben kijuttatni. A szállásadók és más irodába betérő tagjaink nagy örömmel fogadták és vitték is saját részükre és vendégeiknek egyaránt. Ezen kívül helyeztünk el a strandokon és partnereknél is a prospektusokból.
- A Vágfalvi Ottó Művelődési Ház havonta kiadott, színes programokat tartalmazó nyomtatványa a szállásadók és a vendégek körében is népszerűnek bizonyult. Irodánkba betérve többen keresték ezeket a kiadványokat, továbbá rendezvényhelyszínek ismertetésére, hirdetésére kiadott leporelló is elérhető lett.
- A Balaton Csillagvizsgáló új szórólapokkal igyekezte népszerűsíteni új attrakcióját és korábbi előadásait. Ezek hátulján helyet kapott egy térkép a helyszín könnyebb megtalálása érdekében, ezt a megoldást sokan üdvözltek. A város különböző pontjaira 4 db színes új molinó került kihelyezésre, 2 db új tábla került ki a strandokra. 10 másodperces spot hanganyag készült, melyet a közösségi médiában a jövőben is bármikor felhasználhatunk. Az idei szezonban a strandokon játszották le, Rádió1 rádiócsatornáján hirdetések futottak. A Balaton Csillagvizsgálónak új honlapja és Facebook oldala is indult.

IV. A turisztikai kínálat alakulása

Szálláshelyek:

A Város idegenforgalmi attrakcióinak és újdonságainak bemutatása után rátérhetünk az egyik legsarkalatosabb kínálati elemre, a szállások témájára, mely sajnos nem nyújt elég széles palettát. Ahogy korábban is említettük Fűzfőnek nincsen szállodája, wellness kínálata, az éjszakát nívós panziókban, ill. magánszálláshelyeken lehet eltölteni, de többségében csak a nyári időszakban. Ez inkább a családok nyaralásoknak, a hétvégi kiruccanásoknak kedvez és valóban, az utóbbi éveket vizsgálva megállapíthatjuk, hogy a főváros közelsége, a Balatoni Bringakörút (és a hozzá kapcsolódó újabb kerékpáros utak), a kisgyermekes családokat és sportosabb fiatalokat vonzzák. A város kevésbé tudja kielégíteni az őszi nagy számban megforduló kerékpárosok igényeit, a nagyobb létszámot jelentő csapatépítő tréningek résztvevőit, valamint a sportolói és turistacsoportokat sem tudja elszállásolni.

Irodai tapasztalatunk, hogy a magánszállások iránt nagyon nagy a kereslet, különösképpen a klímával felszerelt szállások esetében. A családi üdüléseknek, a hosszított hétvégi kiruccanásoknak ez tökéletesen kedvez, ill. akik autós vagy kerékpáros kirándulásokat terveztek be maguknak, az 1-2-3 éjszakás pihenőjüket is magánlakásokban, panziókban kívánták eltölteni. Ezzel az igénnyel Fűzfő kínálata összhangban van, a főszezonban számszerűen azonban kevésnek is bizonyult. Idén szállásadóink elégedetten nyilatkoznak a nyári szezon forgalmáról, bár a foglalási szokásokban zajló változásokat ők is érzékelték, illetve az iskolai tanév kitolódása és a nem túl kedvező időjárás miatt gyengébb júniusi forgalmat jeleztek.

Az alábbi táblázat Balatonfűzfő idegenforgalmi adóra irányuló adatait tartalmazza:

2022				2023				2024			
	Szállásadók száma	Vendégéjszaka szám	Befolyt IFA		Szállásadók száma	Vendégéjszaka szám	Befolyt IFA		Szállásadók száma	Vendégéjszaka szám	Befolyt IFA
Január	10	160	55 000 Ft	Január	18	169	71 000 Ft	Január	23	214	91 000 Ft
Február	18	328	117 500 Ft	Február	18	296	136 000 Ft	Február	26	134	59 500 Ft
Március	25	434	179 500 Ft	Március	20	345	154 000 Ft	Március	33	417	177 500 Ft
Április	27	610	267 000 Ft	Április	24	567	232 000 Ft	Április	36	428	191 000 Ft
Május	31	807	305 000 Ft	Május	33	771	349 000 Ft	Május	39	422	172 500 Ft
Június	58	2467	836 500 Ft	Június	61	2604	875 000 Ft	Június	48	1678	617 000 Ft
Július	87	9218	3 012 000 Ft	Július	80	8778	2 985 000 Ft	Július	62	6379	1 999 500 Ft
Augusztus	83	8584	2 848 500 Ft	Augusztus	74	7737	2 605 000 Ft	Augusztus	57	5352	1 716 000 Ft
Szeptember	34	810	343 500 Ft	Szeptember	49	1159	493 000 Ft	Szeptember			
Október	27	379	153 500 Ft	Október	26	661	159 500 Ft	Október			
November	13	343	86 000 Ft	November	20	218	93 500 Ft	November			
December	19	287	85 000 Ft	December	21	156	68 500 Ft	December			

Míg az év első felében emelkedett a szálláshelyek száma, addig a statisztika azt mutatja, hogy ezzel szemben a nyári hónapokban csökkent ez a szám, a 2023-as évhez képest körülbelül 20 % visszaesés tapasztalható, mely a vendégéjszakák számában és a befolyt IFA összegében is majd 30%-os csökkenést eredményezett.

Ezt a visszaesést több tényező is befolyásolta:

- a kevesebb szálláshely kevesebb vendégéjszakát, ezáltal kevesebb befizetett idegenforgalmi adót eredményez
- a majdnem két hónapra beszűkülő nyári szezon nem hozza a kívánt vendégszámot
- a vendégek foglalási szokásaink változása kevesebb vendégéjszakát eredményez, rövidebb időszakokra és főként hétvégre kezd korlátozódni a foglalások intervalluma
- a magas infláció és nehezebb gazdasági helyzet miatt kevesebb ember fordít pénzt nyaralásra, pihenésre
- a Szálláshely-minősítés lelassult folyamata miatt az új szálláshelyek lassabban szerzik be a szükséges engedélyeket, így lassabban kerülnek a piacra.
- az utóbbi időszakok szabályozásai, növekvő adminisztrációs terhei és az ágazat digitalizációja miatt sok 10-20 éve vagy régebb óta működő szálláshely zárt be
- a magánszálláshelyek iránt növekvő társadalmi ellenszenv leginkább Budapesten érzékelhető, amit jól mutat a Terézvárosi népszavazás is, ahol egy évre felfüggesztésre kerülhet a működési engedélyek kiadása. Ez a térségünkben egyelőre nagy mértékben nem jelentkezik, de a társasházakban, illetve nyaralóövezetekben néhány egyéni problémáról van tudomásunk, mint a hangos, ittas szállóvendégek, illetve lakóközösségekben felmerülő „átjáróház”.

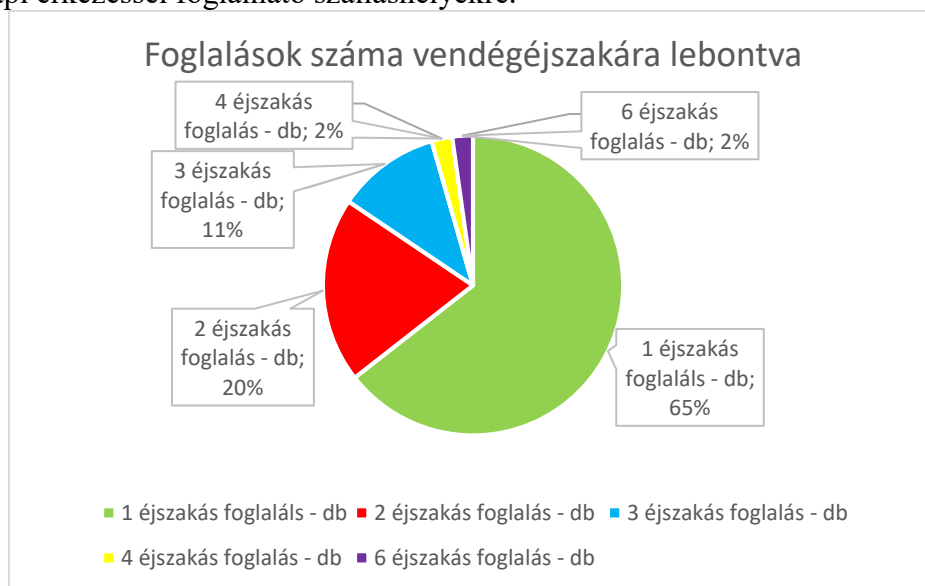
Ennek a folyamatnak a visszafordítása érdekében szükség vagy egy stratégia felállítására, hogy a vendégéjszakák számát növelni tudjuk, ezáltal pedig emelkedjen a befizetett idegenforgalmi adó. Figyelembe kell vennünk azt a tendenciát is, hogy a szálláskiadási tevékenységet végzők között jelenleg „generáció váltás” van folyamatban, az új szálláshelyek túlnyomó többségét a 30-40 éves korcsoport indítja. Míg a már 10-20-30 éve üzemelő szállásokat javarészt az idősebb korosztály működteti, ezek pedig a korábbi évek változásai, szabályozásai miatt bezárnak, melynek legfőbb oka, hogy elérhető segítség hiányában nem tudják tartani a lépést a technikai újdonságokkal és adminisztrációs terhekkel. Ezek fényében azt kell elősegítenünk, hogy az új szálláshelyek megállják helyüket a piacon és ugyanúgy 20-30 évig legyenek jelen a kínálatban, mint a „nyugdíjba menő” generáció.

➤ Fűzfőfürdői Szálláshely – Fűzfőfürdői közösségi és rendezvénytér

A Vágfalvi Ottó Művelődési Ház, Könyvtár és Turisztikai Központ által működtetett Fűzfőfürdői Szálláshely maximális kapacitása 5 fő/éj. 2024. január – augusztus időszakban a szálláshely árbevétele 2.340.000,- Ft volt, ez az előző évi 3.386.000 Ft árbevételhez képest 30%-os forgalomcsökkenés mutatkozik.

2024. január 1. és augusztus 31-e között összesen 180 vendég fordult meg a szálláshelyen melyből 131 belföldi vendég volt. A 18 év alatti vendégek száma 60 fő volt ezen időszakban. A 180 vendég összesen 290 vendégéjszakát töltött el a szálláson, ami azt jelenti, hogy átlagosan 1 vendég 1,611 éjszakát volt az apartmanban.

A lenti diagramon is jól látható, hogy a hosszú távú foglalásokkal ellentétben sokkal több egy éjszakás foglalás realizálódott, ami a foglalások 65 %-át tette ki. Tehát itt is kirajzolódik a foglalási szokások változásának tendenciája, illetve az igény rövid időre (1-2 éjszaka) akár az napi érkezéssel foglalható szálláshelyekre.



Az üzemeltető 2025-re kitűzött célja, hogy minél jobban megközelítsék a 2023-as bevételt, melyhez az alábbi javaslatokat tették:

- Ársávok kialakítása – 4 felnőtt főre megállapított alapár, 2-3 felnőtt vendég esetén az alapárhoz képest kedvezményes foglalási lehetőség, gyerekkedvezmények létrehozás. Ez azt a célt szolgálná, hogy családok is minél inkább beleférjenek a célcsoportba és növekedjen több éjszakás foglalások száma maximális kihasználtság mellett. Számításba vehető az ársávok kialakítása mellett szezonális árak bevezetése, illetve a le nem foglalt időpontok akciós áron történő értékesítése.
- 1 éjszakás felár bevezetése – hotelek, szállodák esetében bevett gyakorlat, hogy az egy éjszakás foglalások drágábbak, mint a több naposak, ezzel ösztönözve a hosszabb foglalásokat. Egy olyan optimális árat kell kalkulálni az egy éjszakára érkező vendégeknek, ami még ár-érték arányban elfogadható, de az alapárhoz képest magasabb.
- Marketing javítása – saját Facebook oldal létrehozása a szálláshelyhez
A közösségi média jelenleg nagy fegyvertény a szálláshelyek marketingtevékenysége szempontjából napjainkban, amit a lehető legoptimálisabban kell kihasználni.

➤ **Főveny Apartman – Fűz Apartman (Fűzfő Motel) – Fűzfői Vagyongazdálkodó Kft.**

A Fűzfői Vagyongazdálkodó Kft. az alábbi kihasználtsági adatokat küldte meg részünkre:

Fűzfői Vagyongazdálkodó Kft. 2024 nyári hónapok szálláshely kihasználása				
Kihasználtság	FÜZFŐ MOTEL / FÜZ APARTMAN	FÖVENY APARTMAN		
május	zárva	2%		
június	32%	41%		
július	31%	65%		
augusztus	17%	72%		
átlagosan	26,67%	59,33%		
FÜZFŐ MOTEL / FÜZ APARTMAN		JÚNIUS (20.-tól)	JÚLIUS	AUGUSZTUS
1 DB 3 SZEMÉLYES (FOGLALT ÉJSZAKÁK SZÁMA)		2	19	6
4 DB 4 SZEMÉLYES (FOGLALT ÉJSZAKÁK SZÁMA)		15	31	21
Összesen:		17	50	27
Megjegyzés: JELLEMZŐEN 1-2 ÉJSZAKÁS FOGLALÁS				
FÖVENY APARTMAN		JÚNIUS	JÚLIUS	AUGUSZTUS
1 DB 5 SZEMÉLYES (FOGLALT ÉJSZAKÁK SZÁMA)		10	20	17
4 DB 4 SZEMÉLYES (FOGLALT ÉJSZAKÁK SZÁMA)		24	82	76
Összesen:		34	102	93
Megjegyzés: JELLEMZŐEN 2-3 ÉJSZAKÁS FOGLALÁS				
Balatonfűzfő, 2024.09.11.				

Ezen két szálláshely esetében is a rövidebb 1-3 éjszakás foglalások voltak a jellemzőek, akárcsak a Fűzfőfürdői Szálláshelynél.

Az üzemeltető tájékoztatása alapján a Fűz Apartman hozta a korábbi évek átlagát, míg a Főveny Apartman felül is múlta azt.

A két szálláshely egyelőre nem rendelkezik minősítéssel, de tapasztalataink alapján a Főveny Apartman 2-3 csillagos, míg a Fűz Apartman esetében 1-2 csillagos értékelés lesz a reális elért kategória, ehhez mérten pedig szükség lehet a célcsoportok újrakalibrálására, illetve az árak és foglalási beállítások felülvizsgálatára, valamint a marketing tevékenység átgondolására is.

2024. SZÁLLÁSHELY ÁRAK			
	elő- és utószezon 2024.06.14.-ig 2024.08.26.-tól	főszezon 2024.06.15.-08.25.	főszezon kedvezményes ár (min. 3 éj esetén)
FÜZFŐ MOTEL	8175 Balatonfűzfő, Vitorlaház utca 4.		
4 személyes apartman	40 000 Ft / éj / apartman	45 000 Ft / éj / apartman	40 000 Ft / éj / apartman
3 személyes apartman	35 000 Ft / éj / apartman	40 000 Ft / éj / apartman	35 000 Ft / éj / apartman
Terembérlés (eseménytől függően)	60 000 Ft		
FÖVENY APARTMAN	8175 Balatonfűzfő, Balaton krt. 88.		
4 személyes apartman	60 000 Ft / éj / apartman	68 000 Ft / éj / apartman	65 000 Ft / éj / apartman
5 személyes apartman	62 000 Ft / éj / apartman	70 000 Ft / éj / apartman	68 000 Ft / éj / apartman

„Balatonfűzfő a Balaton csúcsa”

Átlagosan 4 fővel számolva az egy főre eső szállásdíj a következőképp alakult az idei szezonban:

Föveny Apartman	
Szállásdíj - fő/éj (kedvezményes ár, >2éj)	
4 személyes	5 személyes
17.000 Ft (16.250 Ft)	14.000 Ft (13.600 Ft)
15.300 Ft (14.625 Ft)	12.600 Ft (12.240 Ft)
13.600 Ft (13.000 Ft)	11.200 Ft (10.880 Ft)

Fűz Apartman	
Szállásdíj - fő/éj (kedvezményes ár, >2éj)	
4 személyes	3 személyes
11.250 Ft (10.000 Ft)	13.300 Ft (11.600 Ft)
10.125 Ft (9.000 Ft)	12.000 Ft (10.500 Ft)
9.000 Ft (8.000 Ft)	10.600 Ft (9.300 Ft)

A Balatonfűzfő-Litér Turisztikai Egyesület honlapjára felkerült mindkét szálláshely adatlapja, ezután több megkeresés is érkezett hozzánk vendégek részéről. Szükség lenne rá, hogy a Vagyonkezelő kft. honlapján is helyet kapjanak a szálláshelyek, lehetőleg saját bejegyzésben, mert jelenleg csak az általános szerződési feltételek és az árlista elérhető, a Facebook oldalak linkjével kiegészítve, viszont a szálláshely adottságairól, felszereltségéről, szolgáltatásairól nem szerezhető közvetlen információ. A szálláshelyek Facebook oldalai meglátásunk szerint nem elég aktívak és informatívak. A szálláskeresők előszeretettel használják a Facebook felületét úti céljuk kiválasztására, tehát ez egy kiaknázatlan lehetőség a direkt (közvetítő nélküli) szállásfoglalásokra. Mindkét szálláshelynek aktívabb jelenlétre lenne szüksége az online térben, hiszen a foglalási szokások is leginkább ebbe az irányba tendálnak. A szálláshelyek promóciós tevékenységét célszerű már február/március környékén elindítani, ahhoz, hogy fel lehessen tölteni a szállások időpontjait már az előszezon kezdetére, a fennmaradó időpontokat akár időszakos akciókkal is lehet hirdetni. A legoptimálisabb arra törekedni, hogy a szálláshelyek ne közvetítőkön keresztül kerüljenek értékesítésre, mert ebben az esetben nem kell közvetítői jutalékot fizetni az egyéb költségeken felül.

Strandok forgalmának alakulása:

Balatonfűzfői strandok látogatottsági adatai			
	2022	2023	2024
Fövenyfürdő strand (fő)	75 677	71 035	93 268
Tobruk strand (fő)	31 760	31 137	39 128

A Vagyonkezelő Kft. által küldött adatok alapján, Balatonfűzfő strandjainak látogatottsági adatai jelentősen növekedtek az előző év látogatói számához viszonyítva. Kálmán András ügyvezető úr által küldött tájékoztató alapján, a strandokon nagyon sok fejlesztés valósult meg az elmúlt évben, melyek mind hozzájárultak a látogatók számának növekedéséhez. A Balatonfűzfői strandokat az idei turisztikai szezonra is tudatosan, tematikusan és ütemezetten készítették fel. A felkészítés és fejlesztések forrásaként a lehető legteljesebben visszaforgatták az előző évi bevételeket. Mindkét strandon új fákat ültettek és minőségi, tartós támasztó karózást telepítettek köréjük. A Tobruk strandon korábbi években csúszdát üzemeltető vállalkozó idén már nem kívánt kinyitni, saját elhatározásából. A Tobruk strandon mindenképpen jó lett volna valamilyen attrakció, ezért a Föveny strandon vízi élményparkot üzemeltető vállalkozóval tárgyalásokat kezdett a Vagyonkezelő Kft. és leszerveztek egy kisebb méretű vízi élményparkot a Tobruk strandra. Sajnos nem váltotta be a hozzá fűződő elképzeléseket: a vízi élményparkot zárva tartási időben, jogtalanul, többen használták, mint nyitvatartási időben, így a vállalkozó a szezon közepén

„Balatonfűzfő a Balaton csúcsa”

felmondta a szerződést és levonult.

Kálmán András a teljes település turisztikai központú fejlesztése vonatkozásában az alábbi észrevételeket, javaslatokat, fejlesztési elképzeléseket küldte meg részünkre:

„Fejlesztési elképzelések:

Álláspontom szerint elengedhetetlen a ránk bízott vagyonelemek folyamatos fejlesztése, állapotmegőrzése. A strandok tekintetében már javában dolgozunk a jövő évi fejlesztések előkészítésén. A teljesség igénye nélkül az alábbi fejlesztéseket tervezzük:

Főveny strand:

- automata locsoló rendszer tervezése majd kivitelezése
- elektromos hálózat bővítésének tervezése, majd kivitelezése
- okos fotópont tervezése, gyártatása, telepítése
- fitnesz eszközpark bővítése
- önálló strandi honlap készítése
- online internetes jegyvásárlás bevezetése
- egy új lejáró lépcső gyártatása, telepítése a csúszda jobb oldalára
- benőtt növényzet eltávolítás
- úszóstég vásárlása, telepítése
- bérelhető kabinok vásárlása, telepítése

Tobruk strand:

- romos faház elbontása, új gyermekjáték telepítése, eséscsillapító terület kialakítása
- elektromos hálózat felújításának és bővítésének tervezése, majd kivitelezése
- épített színpad bővítése, átalakítása
- strandi kamera rendszer kiépítése
- Mozdulj Balaton sportesemény sorozat Tobruki programjainak hatékony megszervezése
- valamilyen strandi vízi attrakció telepítése (csúszda, stb)

A teljes település turisztikai központú fejlesztése vonatkozásában kiemelten fontosnak tartanám azt, hogy kiváló szakemberek bevonásával és megbízásával legyen kialakítva egy Balatonfüzfői márka, egy Balatonfüzfői image és speciális szolgáltatás csomag a helyi szolgáltatók széleskörű bevonásával. Azt gondolom, hogy ez elengedhetetlen és erre nem szabad sajnálni a források optimális elköltését.

Számos olyan problémát érzékelek, amelyre eddig nem született igazán jó megoldás. Ilyen például a nyilvánosnak mondott wc üzemeltetés, ami egyrészt a büfék miatt szükséges, másrészt a nyilvános használat biztosítása is érdeke a településnek. Jelenleg az önkormányzat fizet bizonyos összeget a Kft. számára, amely nem a legjobb megoldás. További nyilvánosan használható, rendezett üzemeltetésű illemhelyre is szükség lenne. További fejlesztendő eszköz az öbölkártya a jelenlegi formájában, amely széleskörű kedvezmények biztosítása helyett szinte teljes egészében a kedvezményes strandi belépésre szolgál. A szolgáltatások bővítése és a kedvezmény kártya átgondolása kívánatos lenne. Maga az Öböl kártya formátuma sem megfelelő, hiszen az jelenlegi formájában nem alkalmas arra, hogy a belépések után NTAK adatszolgáltatás készüljön.

Végezetül, de nem utolsó sorban, olyan tematikus és több funkciós közösségi terek kialakítására lenne szükség, amiket a település hatalmas zöld területeinek egy csekély részének kihasználásával el lehetne helyezni olyan területeken, amelyek bizonyos szempontból a település központjának számítanak. Ilyen terület a LIDL körforgalom környékének zöldterületei, vagy a jelenleg vaddisznócsapda kihelyezésre használt zöldterület. Közösségi piac, kulturális kiállító tér, szolgáltató létesítmények kialakítása megteremtene egy központi területet, ami fizikailag is összekötné a településrészeket.”

Kulturális, ismeret bővítő kínálat:

Balaton Csillagvizsgáló

Ahogy azt már korábban is írtuk az idei turisztikai szezonban Keller-Szombathelyi Nikolett turisztikai referens látta el a Balaton Csillagvizsgáló adminisztratív feladatait, és küldte meg részünkre beszámolóját.

Idén egy teljesen új attrakció is került a kínálatba, Kozmikus Utazás néven a látogatók egy többdimenziós virtuális bolygótúrán vehetnek részt. Ezen kívül a már megszokott csillagászati előadások mellé helyet kaptak olyan különleges előadások is, mint a Holdfotózás, ahol az érdeklődők akár saját fényképet is készíthettek az égitestről. Az idei évtől önkormányzati kezelésében működött a Csillagvizsgáló, de egyesületünk is segítette szakmai munkáját diákmunkások biztosításával.

A Csillagvizsgáló a 3 hónap alatt 2463 látogatót fogadott, 1178-an látogatták meg a Kozmikus utazás című programot. Az összes bevétel a három nyári hónap alatt 7.091.940 Ft volt, melyből „Kozmikus utazás” című új attrakció 2.899.500 Ft forgalmat hozott, alig két és fél hónap alatt. 1285 fő vett részt a Csillagászaik által tartott előadásainkon. 1108 egyéni vendég volt kíváncsi az esti-éjszakai távcsöves előadásinkra. Szervezett csoportos látogatók létszáma 177 fő volt, ebből 150 diák és 27 felnőtt.

2024. Június - Augusztus - Kozmikus utazás					
Hónap	Létszám	Bevétel	Csoport létszám	F/D/NY	Csoport bevétel
Június	64	160 000,00 Ft			
Július	387	965 250,00 Ft			
Augusztus	727	1 774 250,00 Ft	43	11/32/0	73 000,00 Ft
	1 178	2 899 500,00 Ft	43	11/32/0	73 000,00 Ft

2024. Június - Augusztus - Csillagászok által tartott előadások (Esti távcsöves + Nappali/esti csoportos előadások)					
Hónap	Létszám	Bevétel	Csoport létszám	F/D/NY	Csoport bevétel
Június	75	241 000,00 Ft	25	2/23/0	70 000,00 Ft
Július	483	1 538 650,00 Ft	71	10/61/0	105 000,00 Ft
Augusztus	727	2 412 790,00 Ft	81	15/66/0	147 000,00 Ft
	1 285	4 192 440,00 Ft	177	27/150/0	322 000,00 Ft

A 2024-es év bevétele nőtt 600.040 Ft-tal a 2023-as bevételhez képest. Látogatók létszáma 55 fővel volt több idén, mint az előző évben. A csoportok létszámának csökkenésében látható nagyobb különbség, ellenben a bevételben növekedés tapasztalható.

2024-ben történt felújítás, állapotmegőrzés, korszerűsítés és bővítés:

- A szakkörterem helyére a Kozmikus utazás című új programunk került.
- Új honlapja lett a Balaton Csillagvizsgálónak
- Az esti/éjszakai csillagászati előadások alatt a kupolában a láthatóság problémás volt. Ha fel lett kapcsolva a világítás, akkor zavarta a távcső használatot, ha le volt kapcsolva nagyon nehezen lehetett közlekedni. Kupolában fényszalag lett

felhelyezve, melynek segítségével a probléma megoldódott.

- A terasz beázással problémák voltak, melyet a szakemberek megoldottak, a hibákat kijavították.
- Teraszon lévő törött Napórát Gubicza László csillagásznak megjavította és lefestette, visszakerült eredeti helyére. Ezzel támogatva a Csillagvizsgálót.
- Teraszon lévő 4 padot a két csillagásznak (Kocsis Antal és Gubicza László) lecsiszolták és lefestették. Ezzel az Önkéntes munkával támogatták a Csillagvizsgálót.

Célok és jövőbeni tervek:

- **Kozmikus utazás című új programunk felfuttatása** reklámmal, hirdetésekkel, ezzel felkészülve a következő főszezon időszejára, további célcsoportok felkutatása és elérése reklám, hirdetés vagy közvetlen megkeresés útján (iskolák, alapítványok, nyugdíjasok)
- Jövőbeni cél a **csoportos programok népszerűsítése**, több csoport idecsábítása. Célunk az iskolák közvetlen megkeresése ezzel felhívva a figyelmet a programjainkra, melyek jól illeszkedhetnek egy földrajzóra kiegészítő anyagához, osztálykirándulások vagy táborok programjaihoz. Iskolákkal való kapcsolatfelvétel már folyamatban van. Ezzel a tevékenységgel a nyári szezonon kívüli időszak foglaltságát szeretnénk növelni.
- **szórolapok további kihelyezése** a többi turisztikai irodában és a nagyobb hotelekben.
- az **Instagram és TikTok oldalakon való aktívabb részvétel** (képekkel, videókkal, hanganyagokkal)
- **Hotelekkel szerződés-kötés:** a vendégeik kapnak 10% kedvezményt, ha az adott hotel küldi őket. A Balaton Csillagvizsgáló felkerül a Hotelek honlapjára is.
- **Támogatói tevékenység:** Támogatói tevékenységünk folytatása és bővítése. Alapítványokkal való kapcsolattartás (pl.: Ments Életet Közhasznú Alapítvány) Ezáltal lehetőség nyílik arra is, hogy a Balaton Csillagvizsgáló további honlapokon jelenjen meg, mint támogató.
- **2 db Barna színű turisztikai tábla közutak mellé** (1 db a két körforgalom közé, 1 db a bób pálya és az uszoda parkolója elé) Ezzel felhívva a figyelmet az autóval érkezők figyelmét a Csillagvizsgálóra.
- **Kupola beázás:** Jelenleg a Csillagvizsgáló kupolája nagy viharban beázik. Ezt a problémát a jövőben meg kell oldani, a felmérés már megtörtént. (A kupolára kívülről egy fehér műanyag borítás fog kerülni, a meglévő rés átalakítására nem lesz szükség, de ez a lépés még egyeztetést igényel.)
- **Árnyékolás:** A Csillagvizsgáló árnyékolásának felújítása.

Balatonfüzfői Egyházközség:

Az áprilisi önkormányzati bizottsági ülésen elhangzottakkal összhangban Tóth Lajos Péterrel együttműködve a Balatonfüzfői Egyházközség programjai felkerültek a Balatonfüzfő-Litér Turisztikai Egyesület honlapjára. A kiemelt rendezvények szervezőivel felvettük a kapcsolatot, folyamatosan egyeztetve frissítettük a honlapon megjelenő információkat, kapcsolódó tartalmakat, plakátokat. Ilyen kiemelt rendezvény volt a június végén megrendezésre került BALAKAT - Bódi Mária Magdolna Szentségimádási hétvége, az idén 11. alkalommal megrendezett Balatoni Csillagösvény Missziós Körút, melynek keretében júliusban a Jézus Szíve Templomban tartottak Szentmisét.

Ezúton is köszönjük Tóth Lajos Péter úr együttműködését és részletes tájékoztatásait az

egyházközösség programjaival kapcsolatban, a továbbiakban is szeretnénk, ha az egyesület és az egyházközösség sikeres együttműködést folytatna.

V. TDM szervezetként való működés:

A turisztikai desztinációs menedzsment (TDM) már nem új fogalom a turisztikai szakmában, ennek ellenére a felső vezetés reménye szerint az utóbbi évek legjelentősebb változását jelenti a magyarországi turizmus szervezeti életében. Az önkéntes alapon szerveződő, helyitől a térségi, majd végül regionális és országos szintig kiépített TDM rendszer kialakítását a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia a legfontosabb országosan kiemelt turisztikai szervezet- és rendszerfejlesztési célként határozta meg.

Egyesületünk a megalakulása, azaz 2009 óta ebben a rendszerben működik. Maga köré szervezte már 70 főt is meghaladó tagságát és kiépítette kapcsolatrendszerét mind a tagságon belül – hiszen az összefogás a legjellemzőbb tulajdonsága a TDM rendszernek és csomagajánlatokat sem lehetne létrehozni az egyes szolgáltatók együttműködése nélkül. Azon dolgozunk, hogy tagjaink köre folyamatosan bővüljön. Minél szélesebb szolgáltatói, vállalkozói paletta található tagjaink között, a kapcsolatrendszer annál kiterjedtebb és több szektort felölelő, amiből mindenki profitálhat.

TDM szervezeti tagság nélkül az önkormányzatok több olyan pályázattól is elesnének, melynek alapfeltétele ez. (Turisztikai fejlesztések, LEADER pályázatok, TOP-os pályázatok)

Összegzés:

Összegzőképpen elmondhatjuk, hogy egyesületünkönél olyan hiányosságok kerültek pótlásra az idei évben, amely nagyban hozzájárult, ahhoz, hogy sokkal aktívabbak tudtunk lenni a turizmus minden területén érintett tagjaink segítségével, felületeinken növelni tudtuk az információk elérhetőségének lehetőségeit és a látogatók számát is.

Tagjaink, a szállásadók, vendéglátók, szolgáltatók forgalmilag vegyesen zárták az idegenforgalmi szezon, de bizakodóan készülnek a következőre. A szálláshely minősítési eljárások, változások nyomán követésével és megfelelő tájékoztatással igyekszünk továbbra is támogatni szállásadóinkat ebben a folyamatban.

Tagjaink 2025-ben is szeretettel várják visszatérő és új vendégeiket egyaránt.

Kérem T. Képviselő-testületet, hogy a Balatonfüzfő-Litér Turisztikai Egyesület összefoglaló beszámolóját a 2024. évi turisztikai szezonról elfogadni szíveskedjen.

Balatonfüzfő, 2024. október 16.

Balatonfüzfő-Litér Turisztikai Egyesület.

Székhely: 8184 Balatonfüzfő, Nike krt. 1.

Adószám: 19384531-1-19

Banksz.: 73900102-11077255-00000000



Koronczi János

elnök